



Edición
No. 12
Nov. 2018

Paletón

Boletín informativo de la Concesionaria Vial Unión del Sur s.a.s



- Vinculación laboral
- Yacuanquer, tierra acogedora y cultural
- Avance de obra
- ABC de PQRS





Construcción de pilas para ejecución de súper estructura - viaducto río Guaitara.

Editorial

Apreciado usuario

Seguimos avanzando en los trabajos del tramo Pedregal-Catambuco, los cuales se pueden ver en cada uno de los 39 frentes que tenemos hasta la fecha y en los que laboran alrededor de 1200 personas del departamento de Nariño.

Más de 360 vehículos a disposición de la obra entre maquinaria pesada, volquetas, mixer, tanqueros y equipo menor, recorren la vía diariamente para construir la doble calzada Rumichaca-Pasto.

Sabemos que debido a los trabajos que desarrollamos en la vía, se presentan algunas demoras en los desplazamientos, por eso agradecemos su paciencia y comprensión. La seguridad de nuestros usuarios es muy importante, y en este aspecto todos tenemos una responsabilidad. Los invitamos a seguir las recomendaciones del personal en el corredor vial; cuando se encuentre con un pare y siga, espere que avance la fila, ya que adelantar en estos puntos puede ocasionar accidentes.

Comprendemos las incomodidades y buscamos que su impacto sea menor. Usted puede enterarse de los trabajos que se adelantan en el corredor por nuestros canales de comunicación en redes sociales y página web, esto le ayudará a planificar sus desplazamientos y tener menores contratiempos.

Germán De La Torre Lozano
Gerente General

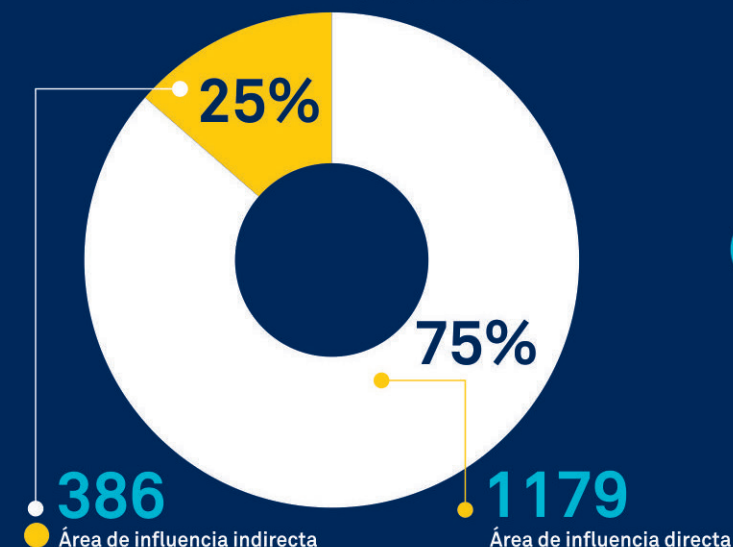
Índice

Vinculación laboral.....	3.1
Yacuanquer, tierra acogedora y cultural...	3.2
Avance de obra	4 y 5
ABC de PQRS	6
La infraestructura de Colombia ANI.....	7

Avanzamos con la ayuda de nuestros colaboradores

Total personal vinculado

1565
a la fecha



Personal
en obra
1.139



Yacuanquer, Nariño tierra acogedora y cultural

Por sus verdes paisajes, sus climas variados y gente trabajadora, el municipio de Yacuanquer a solo 30 minutos de la ciudad de Pasto, se ha convertido en uno de los principales destinos de descanso para los habitantes de otras poblaciones aledañas.

Este es uno de los siete municipios del área de influencia del corredor vial Rumichaca-Pasto que resalta en el departamento de Nariño por su economía en cuatro puntos del sector agrario: leche, papa, café y verduras, productos que son comercializados principalmente en otras regiones de Colombia como Cauca, Valle y Putumayo.

Su gente invita a conocer la laguna de Telpis y el puente histórico de Tacuaya y disfrutar de sus fiestas patronales en honor a Santa María Magdalena que se celebran del 20 al 26 de julio, así como el Encuentro Internacional de Danza y Música Folclórica que se lleva a cabo del 7 al 12 de octubre.

En este octubre de 2018, el municipio de Yacuanquer llegó a su onomástico 478.

Así avanzamos

en todas nuestras áreas de trabajo



ABC de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias - PQRS -



- Para la Concesionaria Vial Unión del Sur es muy importante atender y resolver tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias respecto al **proyecto doble calzada Rumichaca-Pasto**. En este ABC podrás conocer a cerca del tema.

CLASIFICACIÓN E INFORMACIÓN

A

- Se clasifican de: interés general, particular, informativa y de consulta
- En ella se expone claramente una solicitud de manera verbal o escrita
- Debe especificar la autoridad a la que se dirige
- Es preciso detallar nombres y apellidos, documento de identidad, número de contacto y dirección donde recibirás respuesta.
- Si es necesario, anexa documentos de soporte.

¿CUÁNDO SE INCUMPLE CON UNA PQRS?

B

- Cuando la respuesta no se pone en tu conocimiento.
- Cuando hay negativa para recibirla o se obstaculiza su presentación.
- Cuando no se responde

TIEMPOS DE RESPUESTA

C

- 30 días para responder consultas
- 15 días para contestar peticiones de interés general, particular y de información general.
- 10 días para responder peticiones de documentos.

Recuerda

Puedes entregar o enviar tu PQRS al correo: atencionalusuario@uniondelsur.co

En nuestras 5 oficinas de atención al usuario y oficinas móviles

O comunicarte a los celulares: 317 331 0921 - 317 427 5839 - 317 404 2366

Nuestra razón, estar unidos

Así estamos transformando la infraestructura de Colombia



Fontibón-Facatativá-Los Alpes
Puente Tres Esquinas



IP Antioquia-Bolívar
Rehabilitación y mejoramiento de la vía entre
Caucasia (Antioquia) - Planeta Rica (Córdoba)



IP Chirajara-Villavicencio
Construcción nuevo viaducto Pipiral

Síguenos en:



@ANI_Colombia



Agencia Nacional de Infraestructura



ani_colombia



Agencia Nacional de Infraestructura

www.ani.gov.co



Agencia Nacional de
Infraestructura

Beneficios del proyecto 4G Rumichaca-Pasto

Nuestra doble calzada Rumichaca-Pasto nos conectará con Ecuador y el centro de Colombia y permitirá potenciar la economía del departamento de Nariño. Estos son algunos de los beneficios:



Mayor seguridad y mejor nivel de servicio de la vía



Velocidad de diseño de 60 km por hora.



Solución de movilidad y ahorros en tiempos de viaje

- Influencia directa - Viaje Ipiales - Pasto. 46 a 55 min
- Municipios en categorías especiales del área Ipiales. 19 - 23 min
- Municipios en categorías especiales del área Tangua-Catambuco. 22 - 26 min



Reducción en Costos de Operación



- 23%

MUNICIPIOS VECINOS



- 12%

MUNICIPIOS VECINOS considerados en las categorías de cobro especial

- Dos carriles por sentido
- Centro de Control de Operaciones
- Servicios permanentes de grúa, ambulancia, carro taller y vigilante vial



• ¡Recuerda!

En nuestra vía concesionada, tienes derecho a la atención sin costo las 24 horas, los 365 días del año, de los servicios de:



AMBULANCIA



GRÚA



CARRO TALLER



INSPECTOR VIAL

LÍNEA DE ATENCIÓN AL USUARIO PARA MÓVILES
3173682092 - #446



Oficinas Móviles

en los municipios de influencia directa e indirecta:

MÓVIL 1

LÍNEA DE ATENCIÓN
3174275839

atiende los municipios de Ipiales, Imués, Iles y Contadero.

MÓVIL 2

LÍNEA DE ATENCIÓN
3174042366

atiende los municipios de Yacuanquer, Tangua y Pasto.

Pasto Cra. 22B No. 12 sur - 137 San Miguel de Obonuco

Tel: (+57) 7364584

Atención al Usuario sector Capulí del municipio de Iles, Ruta Nacional 2501, PR 38+500, en el Centro de Control de Operaciones del corredor vial Rumichaca - Pasto.

Oficina satélite sector Cebadal PR 64+600

Municipio de Tangua casco urbano PR 58+800 .

Municipio de Ipiales calle 17 # 1-13 junto a la cruz del barrio Obrero

Número de contacto: **3173310921**

Email: **atencionalusuario@uniondelsur.co**



facebook.com/viauniondelsur



viauniondelsur



Unión del Sur

www.uniondelsur.co